

# Algemene Voorwaarden

Hieronder volgen de algemene voorwaarden van INCOMPARABLE. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in maart 2016 en gelden voor alle door INCOMPARABLE geleverde diensten. Door een overeenkomst met INCOMPARABLE te sluiten, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

## Definities

**Opdrachtgever:** De (rechts-)persoon waarmee INCOMPARABLE een overeenkomst sluit om een bepaalde dienst te verlenen. Dit wordt gezien als de wederpartij van INCOMPARABLE die vanaf nu als 'klant' wordt bestempeld.

**INCOMPARABLE:** De partij die diensten op het gebied van webdesign, zoekmachine optimalisatie en content creatie, verleent.

**Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen de klant en INCOMPARABLE.

**Schriftelijk:** Overeenkomsten dienen altijd schriftelijk vastgelegd te worden. Onder schriftelijk wordt ook verstaan: via e-mail of ander digitaal medium waarmee zaken vastgelegd kunnen worden.

## Artikel 1. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van de V.O.F. INCOMPARABLE, gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 65473671 die INCOMPARABLE met een opdrachtgever heeft gesloten.
2. Wanneer een klant zich bij INCOMPARABLE aanmeldt om een bepaalde dienst te laten uitvoeren, betekent dit dat de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door INCOMPARABLE verleende diensten, aanbiedingen, offertes, alle door INCOMPARABLE gesloten overeenkomsten en alle overige door INCOMPARABLE verrichtte handelingen.
4. Alle aanbiedingen die INCOMPARABLE doet, zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld wordt.
5. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. INCOMPARABLE is niet verplicht om bij klanten waarvoor ze reeds een dienst heeft geleverd, opnieuw de algemene voorwaarden ter hand te stellen bij nieuwe overeenkomsten.

## Artikel 2. Aanbiedingen en Acceptatie

1. Alle aanbiedingen die INCOMPARABLE aan de klant doet, zijn geheel vrijblijvend. Pas na een acceptatie zal een dienst uitgevoerd worden. Dit alles wordt schriftelijk vastgelegd door INCOMPARABLE.
2. Wanneer ofwel INCOMPARABLE ofwel de klant van een gesloten overeenkomst wil afwijken, dient er eerst een goedkeuring van beide partijen te zijn. Vervolgens dient er een nieuwe, gewijzigde overeenkomst tot stand te komen die beide partijen schriftelijk moeten goedkeuren voordat deze van kracht gaat.
3. Aanbiedingen of offertes zijn niet vanzelfsprekend ook van toepassing op toekomstige opdrachten. Dit kan betekenen dat bepaalde diensten in de toekomst duurder of goedkoper kunnen worden.
4. Mondelinge afspraken en overeenkomsten dienen schriftelijk te worden vastgelegd alvorens ze bindend zijn voor beide partijen.

### **Artikel 3. Aanvang en Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Er is pas sprake van een overeenkomst op de dag dat beide partijen deze schriftelijk aanvaard hebben.
2. INCOMPARABLE zal overeenkomsten naar eigen inzicht en naar optimaal vermogen uitvoeren.
3. INCOMPARABLE is gerechtigd om zonder toestemming van de opdrachtgever haar prestaties al dan niet gedeeltelijk uit te besteden aan of te laten verrichten door derden
4. De klant dient alle gegevens en al het materiaal dat INCOMPARABLE nodig heeft om bepaalde diensten uit te voeren, tijdig aan te leveren. Indien de klant de gegevens/teksten/afbeeldingen niet op tijd aanlevert, heeft INCOMPARABLE het recht om extra kosten in rekening te brengen of om een overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
5. Indien de klant aan INCOMPARABLE of een derde partij enige vorm van schade toedient (mits deze aantoonbaar is), dan zal de klant deze kosten dekken.
6. De opdrachtgever zal INCOMPARABLE vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden door of in verband met door INCOMPARABLE geleverde diensten.
7. Indien INCOMPARABLE op locatie van de klant naar aanleiding van een opdracht werkzaamheden dient uit te voeren, dan draagt de klant kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten en zal hij bovendien de reiskosten dekken.

### **Artikel 4. Duur**

1. Het opzetten van een website is een eenmalige verbintenis zonder looptijd. De website zal worden aangeleverd op een termijn die zal worden aangegeven in een schriftelijke overeenkomst.
2. Iedere door INCOMPARABLE verleende dienst kent een onbepaalde looptijd tenzij schriftelijk een bepaalde termijn waarin de dienst moet zijn uitgevoerd, wordt vastgelegd.
3. INCOMPARABLE heeft het recht om een bepaalde overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) te beëindigen indien een klant niet (of te laat) materiaal (teksten/afbeeldingen/inloggegevens) aanlevert die voor INCOMPARABLE essentieel zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. INCOMPARABLE heeft het recht om een overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) op enig moment te beëindigen indien de klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd of op een ander manier de controle over het vermogen heeft verloren. De klant heeft dan ook geen recht op een schadevergoeding of enige andere vorm van een vergoeding.
5. INCOMPARABLE heeft het recht om een overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) voortijdig te beëindigen indien de klant seksueel getinte (pornografische) of racistische/discriminerende teksten/afbeeldingen/banners op zijn website wil laten vertonen.
6. Indien INCOMPARABLE niet in staat is om binnen een afgesproken termijn een bepaalde dienst te verlenen, dan zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gebracht. Indien er sprake is van overmacht zal de afgesproken termijn worden verlengd.
7. INCOMPARABLE heeft het recht om een overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) te beëindigen wanneer de klant zelfstandig of door derden onderhoud heeft laten verrichten waarbij gebruik is gemaakt van software die niet door INCOMPARABLE aanbevolen wordt. Het door INCOMPARABLE aanbevolen content managementsysteem is Wordpress.
8. INCOMPARABLE heeft het recht om een bepaalde overeenkomst (zonder gerechtelijke tussenkomst) te beëindigen indien een klant informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd zijn met internationale wet- en regelgeving.

### **Artikel 5. Levering(stijd)**

1. Overeengekomen levertijden en/of termijnen anderszins gelden slechts als indicatie. Overschrijding van de levertijd/termijnen geeft geen aanspraak op schadevergoeding en/of opschorting en/of ontbinding. Indien INCOMPARABLE de leveringsverplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient hij door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn, van tenminste één maand wordt gegund om zijn leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Indien INCOMPARABLE niet in staat is om binnen een schriftelijk vastgesteld termijn een bepaalde dienst te voltooien, dan is INCOMPARABLE een termijn van 14 dagen gegund om alsnog de verplichtingen te voldoen.
3. Indien INCOMPARABLE de levertermijn overschrijdt, zal de cliënt verplicht blijven om de website af te nemen. De klant heeft niet het recht om een overeenkomst te beëindigen, de ontvangst van de website of de bijbehorende betaling af te wijzen, of op een schadevergoeding aanspraak te maken.

### **Artikel 6. Overmacht**

1. INCOMPARABLE kan niet aansprakelijk worden gesteld indien INCOMPARABLE ten gevolge van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Onder overmacht wordt verstaan: al dat in de wet en jurisprudentie omtrent overmacht bij een overeenkomst wordt verstaan.
2. In geval van overmacht kunnen alsnog eerder verleende diensten in rekening worden gebracht bij de klant. De klant dient deze binnen de aangegeven termijn te betalen.
3. INCOMPARABLE is nimmer gehouden tot vergoeding of ongedaanmaking van enige schade of van enig nadeel, hoe ook genaamd, direct of indirect voortvloeiend uit opschorting en/of ontbinding ten gevolge van overmacht.

### **Artikel 7. Prijzen**

1. Alle op de website van INCOMPARABLE vermelde prijzen zijn exclusief 21% btw.
2. INCOMPARABLE heeft het recht om de tarieven op de website te wijzigen. Aanbiedingen die INCOMPARABLE in het verleden gedaan heeft, zijn dus geen tarieven die ook voor de toekomst gelden.
3. Indien de tarieven voor een bepaalde dienst worden gewijzigd, wordt de klant hiervan tijdig (in ieder geval één maand van tevoren) op de hoogte gesteld, zodat de klant eventueel de overeenkomst nog kan beëindigen.
4. Een tariefswijziging kan plaatsvinden bij een wijziging van de inhoud van een bepaalde opdracht of bij wijzigingen voor de INCOMPARABLE geldende wet- en regelgeving.
5. Alle kosten, omtrent de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de klant.
6. Alle prijzen die op de website van INCOMPARABLE vermeld staan, zijn exclusief de kosten van de aanschaf van de domeinnaam en de hosting. Deze diensten worden immers niet door INCOMPARABLE, maar door derde partijen verleend.
7. Indien de klant een thema wilt waar kosten voor worden gerekend, dan zijn die kosten voor de rekening van de klant. Deze thema's zijn namelijk niet bij de prijs inbegrepen.

## **Artikel 8. Betalingsvoorwaarden**

1. De klant heeft een betalingsverplichting vanaf de dag dat er een overeenkomst wordt gesloten tussen INCOMPARABLE en de klant.
2. De aan de klant gestuurde facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden. Indien hieraan niet wordt voldaan, brengt INCOMPARABLE 25 euro (als administratiekosten) in rekening. Betaling heeft pas plaatsgevonden zodra het verschuldigde bedrag op de op de factuur vermelde bankrekeningnummer is bijgeschreven. Wanneer binnen 14 dagen weer niet zal worden voldaan, wordt het bedrag opgeschort en verhoogd naar 50 euro.
3. Bij INCOMPARABLE wordt standaard achteraf betaald (zonder voorafbetaling) tenzij anders vermeld in de schriftelijke overeenkomst. INCOMPARABLE heeft in het kader van een overeenkomst het recht om zonder nadere aanzegging zekerheid te verlangen van de opdrachtgever indien hij redelijkerwijs mag aannemen dat de opdrachtgever in gebreke zou kunnen blijven.
4. Als de klant de gefactureerde bedragen als 'onjuist' beschouwd, dan dient hij dit binnen twee weken schriftelijk aan te geven bij INCOMPARABLE opdat een onderzoek kan worden gestart.
5. Indien de klant verzuimt de gefactureerde bedragen binnen de termijn van 14 dagen te betalen, dan heeft INCOMPARABLE het recht om werkzaamheden te staken totdat de verschuldigde bedragen (inclusief eventuele administratiekosten) alsnog zijn betaald.
6. Indien INCOMPARABLE ontdekt dat de klant een groter bedrag heeft overgemaakt dan gefactureerd staat, dan zal INCOMPARABLE dit overschot direct terugstorten.
7. De klant wordt pas eigenaar van een aangeleverde website wanneer hij zijn betalingsverplichtingen jegens INCOMPARABLE heeft voldaan.
8. De opdrachtgever is gehouden om alle buitengerechtelijke kosten te voldoen indien deze in verzuim is. Deze is gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag.

## **Artikel 9. Copyright/intellectuele eigendommen**

1. Aanpassingen aan het door INCOMPARABLE vervaardigde materiaal mogen alleen worden gedaan indien INCOMPARABLE hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. INCOMPARABLE heeft het recht om op iedere door haar vervaardigde website een link op te nemen in de footer die verwijst naar de website van INCOMPARABLE. Het staat de klant niet vrij om deze link zonder overleg te verwijderen.
3. INCOMPARABLE heeft het recht om de tijdens een opdracht vergaarde kennis/materiaal (zoals afbeeldingframes) ook voor andere klanten te gebruiken op voorwaarde dat er geen vertrouwelijke informatie gebruikt wordt.
4. De klant vrijwaart INCOMPARABLE voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom van de door de klant ter beschikking gestelde documenten (ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst).
5. Het intellectueel eigendomsrecht van INCOMPARABLE blijft van kracht zelfs nadat een website is opgeleverd.
6. INCOMPARABLE heeft het recht om de website van de klant te gebruiken als promotiemateriaal. Dit zal in de praktijk betekenen dat in de footer (onderste gedeelte van de website) de tekst 'Deze website is gemaakt door INCOMPARABLE' zal worden opgenomen met een klikbare link naar [www.incomparable.nl](http://www.incomparable.nl). Tevens zal de website opgenomen worden in het portfolio van INCOMPARABLE met een toelichtende tekst, tenzij de klant hier expliciet niet mee akkoord gaat. Deze tekst kan in overleg met de klant worden aangepast, mits de klant dat wenst.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

INCOMPARABLE is nimmer aansprakelijk voor iets anders dan de door of vanwege haarzelf geleverde diensten uit de overeenkomst. Aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot het bedrag (zonder BTW) dat blijkens de factuur betaald is voor de desbetreffende prestatie. In geval de opdrachtgever aansprakelijk stelt, is hij gehouden te bewijzen dat de gestelde wanprestatie het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming door INCOMPARABLE. INCOMPARABLE is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade vanwege wanprestatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van INCOMPARABLE ten gevolge waarvan de (gevolg)schade is geleden.

### **Artikel 11. Meerwerk**

1. Indien bepaalde diensten die buiten de overeenkomst vallen door INCOMPARABLE uitgevoerd moeten worden, dan zal het vaste uurtarief (15 euro exclusief 21% btw) gefactureerd worden.
2. Indien INCOMPARABLE uit eigen initiatief een bepaalde dienst die onder 'meerwerk' valt, wil uitvoeren, zal de klant hiervan op de hoogte worden gesteld. Alleen indien de klant met de extra kosten akkoord gaat, zal INCOMPARABLE de extra dienst verlenen.
3. Nadat de klant met een bepaald ontwerp voor zijn website akkoord gaat, is het niet mogelijk om kosteloos van ontwerp te switchen. Indien de klant het noodzakelijk vindt om alsnog van ontwerp te wisselen, zal hij akkoord moeten gaan met extra kosten (dit wordt immers ook als 'meerwerk' gerekend).

### **Artikel 12. Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De klant dient tijdig (lees: 48 uur) en adequaat te reageren op de mailtjes die door INCOMPARABLE verzonden worden. Dit is nodig om het proces te bespoedigen en binnen de overeengekomen termijn een bepaalde dienst (zoals het opzetten van een website) te kunnen verlenen.
2. De klant dient tijdig al het benodigde materiaal (teksten, afbeeldingen en logo's) aan te leveren.
3. De klant dient alle inloggegevens die nodig zijn om de website op te zetten, aan te leveren. De klant blijft de eigenaar van deze gegevens en INCOMPARABLE heeft niet het recht om deze gegevens aan derde partijen te verstrekken indien hier geen schriftelijke overeenkomst over is.
4. Het opzetten van een website kent verschillende fases waarin feedback van de klant vereist is. Indien de klant niet binnen een redelijke termijn op schriftelijke vragen reageert, dan heeft INCOMPARABLE het recht om ofwel extra kosten in rekening te brengen of om de overeenkomst te beëindigen.
5. INCOMPARABLE heeft het recht om overeenkomsten te beëindigen indien de opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet.

### **Artikel 13. Diverse bepalingen**

1. Indien één van deze voorwaarden volgens de bevoegde rechter in strijd zijn met wettelijke bepalingen, dan wordt deze voorwaarde als ongeschreven beschouwd en vervangen door de meest overeenkomende (wettelijk geaccepteerde) voorwaarde. De rest van de voorwaarden uit deze algemene voorwaarden sectie blijven in een dergelijk geval wel van kracht.
2. INCOMPARABLE heeft het recht om op ieder moment wijzigingen door te voeren in de algemene voorwaarden zonder hier vooraf klanten over in te lichten of enige vorm van verantwoording af te leggen. De wijzigingen gelden vervolgens ook voor reeds gesloten overeenkomsten. INCOMPARABLE zal bij wijzigingen wel proberen haar klanten direct over de wijzigingen in te lichten.
3. Het Nederlands recht is van toepassing op alle door ons gedane aanbiedingen of gesloten overeenkomsten.
4. INCOMPARABLE zal zich maximaal inspannen om het gewenste resultaat te behalen. INCOMPARABLE bindt zich echter niet tot het behalen van enig concreet resultaat. Aangezien het internet en de zoekmachine Google niet geheel transparant is, zullen alle door INCOMPARABLE gedane mededelingen slechts indicatief van aard zijn. Alle mededelingen die INCOMPARABLE doet met betrekking tot de dienst 'zoekmachine optimalisatie' kunnen derhalve slechts beschouwd worden als 'indicatief'. De klant kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.
5. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is bevoegd om van een geschil kennis te nemen.

**INCOMPARABLE**, Utrecht  
KvK-nummer: 65473671

